



### Toimintaympäristö

AVACK SMS-M -viestintäjärjestelmän käyttöliittymä avautuu selaimen ja toimii PC, sekä MAC ympäristössä. Järjestelmä koostuu AVACK -palvelimesta ja siihen asennetusta SMS-M ohjelmasta, sekä GSM-modeemeista.

Asiakas hankkii modeemeihin asennettavat SIM -kortit. Toimintavarmuuden lisäämiseksi ne tulee hankkia usealta eri operaattorilta. Jos jollain operaattorilla on katkoksia viestien välittämiseksi lähtee viesti toisen operaattorin kautta. Sähkökatkojen varalta virransyöttö palvelimelle ja modeemeille varmistetaan UPSilla.

#### 1. Työasemat

Voit lähettää viestejä verkon työasemilta. Selaimessa toimivalla käyttöliittymällä on mahdollista lähettää viestejä PC ja MAC - koneilta. Käyttöliittymästä on myös mahdollista valvoa ja vastaanottaa viestilähetystyksiä. Käyttäjätunnistus voidaan tehdä AD:n avulla. Lähiverkon ulkopuolelta ohjelmaa voi käyttää VPN yhteydellä.

#### 2. AVACK SMS-M -palvelin

Palvelin sisältää SMS-M ohjelman ja asiakastietokannan. Järjestelmä ohjaa sähköposti- ja SMS-viestejä monipuolisesti. Tilaajan AD:tä ja erilaisia tietokantoja voidaan käyttää järjestelmää asennettaessa ja ylläpidettäessä.

#### 3. Modeemit

Modeemit lähettävät ja vastaanottavat tekstiviestejä. Modeemeihin asennetaan SIM -kortit, jotka asiakas hankkii haluamiltan operaattoreilta. Järjestelmään voidaan liittää haluttu määrä modeemeja.

#### 4. Viestien lähetys

Viestejä voidaan lähettää myös kentältä kännykällä. Silloin ohjelmassa annetaan lähetysoikeuksia halutuille puhelimelle ns. uudelleenohjaussäännöillä. Lähettäjä kirjoittaa esim. viestin alkuun uudelleenohjaus tunnuksen nimen, jonka perusteella viesti ohjautuu vastaanottajien puhelimiin. Viestit voidaan haluttaessa ohjata myös valittuihin sähköpostiosoitteisiin.

#### 5. Interaktiivisuus, vastaanotto ja palaute

Viestit menevät valituille ryhmille ja henkilöille. Järjestelmään voidaan vastaanottaa uudelleen ohjattuja palauteviestejä ryhmien jäseniltä. Voidaan esim. kerätä palautetietoa kuinka moni voi osallistua viestissä ilmoitettuun operaatioon.

#### Esimerkki eräästä toimintaympäristöstä

Nokian kaupunki käyttää järjestelmää Logican vesikanta + tietokannan kanssa tehden ainutlaatuisia alueellista tekstiviestintää.